

Ceník služeb Fast Communication s.r.o.

Ceník je účinný od 1.4.2016

Platí pro síť elektronických komunikací Fast Communication s.r.o.

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB NA OPTICKÉ SÍTI FAST COMMUNICATION

AKTUÁLNÍ NABÍDKA BALÍČKOVÝCH KOMBINACÍ (Fast Internet + Fast TV + Fast Telefon)

Balíček služeb Internet + TV + Telefon	měsíčně	
Fast BOX Basic 20	319 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic 100 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	379 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic 250 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	598 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic 500 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	998 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic 1000 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 398 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic + 20 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	329 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic + 100 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	489 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic + 250 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	608 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic + 500 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 008 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Basic + 1000 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 408 Kč	55 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Standart 100 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	784 Kč	88 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Standart 250 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	699 Kč	88 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Standart 500 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 284 Kč	88 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Standart 1000 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 684 Kč	88 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Maximum 100 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 234 Kč	120 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Maximum 250 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 334 Kč	120 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Maximum 500 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	1 399 Kč	120 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)
Fast BOX Maximum 1000 včetně přehrávání na PC, mobilu a tabletu	2 134 Kč	120 TV programů. Cena zahrnuje přehrávání vybraných programů na Second Screen zařízeních. Cena dále zahrnuje přehrávání vybraných programů pomocí PVR služeb (Pause TV, TimeShift, Start Over, Archiv)

Ke službě je dodáván Router Netis WF2411 nebo WF2780 proti vratné záloze.

Ke službě je dodáván SetTopBox Albis nebo Arris proti vratné záloze.

Přehrávání na PC, mobilu a tabletu je dostupné až na 3 zařízeních.

Ke službám není dále připočítáván žádný poplatek za pronájem zařízení.

Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen všeobecné obchodní podmínky) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku Fast Communication. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ (Fast Internet)

Služby Internet	rychlost (Mbps)	měsíčně	
Fast Internet Senior	20/20	150 Kč	Tarif určen pro držitele ZTP nebo ZTP/P průkazu
Fast Internet 20	20/20	219 Kč	Tarif určen pro studenty nebo jinak znevýhodněné osoby
Fast Internet 100	100/100	399 Kč	
Fast Internet 250	250/250	499 Kč	
Fast Internet 500	500/500	899 Kč	
Fast Internet 1000	1000/1000	1 299 Kč	

Ke službě je dodáván Router Netis WF2411 nebo WF2780 proti vratné záloze.

Rychlost je vyjádřena Mbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Fast Communication.
Společnost NEuplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) jako ostatní ISP.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA TELEVIZE (Fast TV Multicast)

Základní nabídka Televize	měsíčně	
Fast TV Basic	55 TV programů	99 Kč
Fast TV Basic +	55 TV programů	109 Kč
Fast TV Standart	88 TV programů	385 Kč
Fast TV Maximum	120 TV programů včetně prémiových programů	835 Kč

Doplňkové nabídky Televize	měsíčně	
HBO 1	HBO HD, HBO Comedy HD, HBO 2 HD	218 Kč
HBO 2	Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO Comenady HD	289 Kč
FILM	Film Europe, Film Europe HD, Film+ AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox	59 Kč
SUPERBOX	Erox HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus	175 Kč
SPORT	Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Sport 5, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1, ArenaSPORT 2 HD	80 Kč
DĚTSKÉ	Disney Channel, Disney Channel junior, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Baby TV	44 Kč
ČESKY	CS film / CS mini, Horor film, Doku CS, Kino CS, Muzika CS	51 Kč
LÁSKA	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD, Playboy TV	59 Kč
ZPRAVODAJ	BBC World, Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV, France 24, TV5Monde	12 Kč
DOKUMENT	Discovery, National Geographic, National Geographic Wild, Animal Planet, TLC, Fishing & Hunting, Discovery HD, IDXtra, Discovery Science, Discovery World, National Geographic HD, Travel Channel	124 Kč

Ke službě je dodáván SetTopBox Albis nebo Ariss proti vratné záloze.

Přehrávání na PC, mobilu a tabletu je dostupné až na 3 zařízeních.

Ke službám není dále připočítáván žádný poplatek za pronájem zařízení.

Jaká je dostupnost služeb kabelové televize zjistíte na www.fastcom.cz.

Služby TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl a je dostupná i na službě Chytrá TV v případě, že má zákazník objednanou službu Chytrá TV. Služba TV Archiv není zpoplatněna a je automatickou součástí digitální televize Fast TV.

INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Přijímací zařízení	záloha	
HD SetTobBox Albis	2 000 Kč	
HD SetTobBox Arris	2 500 Kč	
HD SetTobBox Motorola - repasovaný	1 000 Kč	
Bezdrátový telefonní přístroj	2 000 Kč	
WiFi router Netis WF2411	500 Kč	
WiFi router Netis WF2780	2 000 Kč	
Powerline adaptér	1 300 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s kon. zař.

Zařízení je zároveň možno odkoupit za výše uvedených podmínek.

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově	
Instalace nebo výměna přijímacího zařízení samoinstalací	0 Kč	Klient si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám
Asistovaná instalace přijímacího zařízení	0 Kč	Zprovoznění služby technikem na přijímacím zařízení
Připojovací poplatek	99 Kč	Poplatek za připojení služby nebo poplatek za připojení po omezení služeb
Instalace nebo výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	400 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	500 Kč	Druhé nebo další přípojné místo
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuálně	Instalační poplatek. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru klienta a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci, k provedení instalace koncového místa.

Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor klienta, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Poplatek za tištěné vyúčtování	21 Kč	Poplatek za každé tištěné vyúčtování, zaslání opisu vyúčtování nebo výpisu, zaslání vyúčtování nebo podrobného výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovním poukázkou	30 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	150 Kč	
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích stran	5 000 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	dle provol. částky	Požadovaná v případě provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období.
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení STB Albis, Motorola, Arris	2 000 Kč	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku dle Smlouvy a VOP
Smluvní pokuta dle ceníku za nevrácení zařízení	individuálně	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku dle Smlouvy a VOP
Smluvní pokuta za nevrácení součásti nebo příslušenství zařízení	500 Kč	Pokuta za nevrácení zařízení nebo jeho součásti včas nebo v pořádku (např. dálkové ovládání, kabely)

Servisní zásahy	jednorázově	
Expresní příplatek	350 Kč	Příplatek za realizaci objednávky nad rámec lhůt stanovených podle VOP v pracovní dny pondělí až pátek
Placený servisní výjezd	350 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo klient odmítl realizaci práce na místě nebo klient nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA SLUŽEB DOSTUPNÁ MIMO OPTICKOU SÍŤ

FAST COMMUNICATION

AKTUÁLNÍ NABÍDKA TELEVIZE MIMO OPTICKOU SÍŤ (Fast TV Unicast)

Základní nabídka Televize		měsíčně	
Fast TV Basic	45 TV programů	80 Kč	K této nabídce nelze objednat doplňkový balíček
Fast TV Basic +	45 TV programů	109 Kč	K této nabídce lze objednat doplňkové balíčky
Fast TV Standart	74 TV programů	371 Kč	K této nabídce lze objednat doplňkové balíčky
Fast TV Maximum	94 TV programů včetně prémiových programů	763 Kč	K této nabídce lze objednat doplňkové balíčky

Doplňkové nabídky Televize		měsíčně	
HBO 1	HBO HD, HBO Comedy HD, HBO 2 HD	218 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
HBO 2	Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO Comenady HD	289 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
FILM	Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox	43 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
SUPERBOX	Erox HD, Eroxxx HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus	175 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
SPORT	Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1, ArenaSPORT 2 HD	80 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
DĚTSKÉ	Disney Channel, Disney Channel junior, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Baby TV	44 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
ČESKY	CS film / CS mini, Doku CS, Kino CS, Muzika CS	51 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
LÁSKA	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD, Playboy TV	59 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
ZPRAVODAJ	Deutsche Welle, EuroNews, France 24	6 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart
DOKUMENT	Discovery, National Geographic, Animal Planet, TLC, Fishing & Hunting, Discovery HD, National Geographic HD, Travel Channel	80 Kč	Balíček lze objednat ke službě Basic + a Standart

Ke službě je dodáván SetTopBox Albis nebo Ariss proti vratné záloze.

Přehrávání na PC, mobilu a tabletu je dostupné až na 3 zařízeních.

Ke službám není dále připočítáván žádný poplatek za pronájem zařízení.

Jaká je dostupnost služeb kabelové televize zjistíte na www.fastcom.cz.

Služby TV Archiv obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl a je dostupná i na službě Chytrá TV v případě, že má zákazník objednanou službu Chytrá TV. Služba TV Archiv není zpoplatněna a je automatickou součástí digitální televize Fast TV.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ (Fast AIR)

Služby Internet	rychlost (Mbps)	měsíčně
Fast AIR 2	2/2	149 Kč
Fast AIR 30	30/30	299 Kč
Fast AIR 50	50/50	499 Kč
Fast AIR 100	100/100	999 Kč
Fast AIR 150	150/150	1 499 Kč

Ke službě je dodáván Router Netis WF2411 nebo WF2780 proti vratné záloze.

Rychlost je vyjádřena Mbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Fast Communication.

Společnost NEuplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) jako ostatní ISP.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ (Fast DSL)

Služby Internet		měsíčně
Fast ADSL 8	8192/512	439 Kč
Fast ADSL 16	16384/768	569 Kč
Fast VDSL 20	20480/2048	479 Kč
Fast VDSL 40	40960/2048	579 Kč

Ke službě je dodáván Router Zyxel VMG1312.

Rychlost je vyjádřena Kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Fast Communication.

Společnost NEuplatňuje tzv. Fair Use Policy (FUP) jako ostatní ISP.

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově	
Zřízení služby	1 299 Kč	
Zřízení služby - převod od jiného operátora	449 Kč	
Zvýšení přístupové rychlosti	0 Kč	
Snížení přístupové rychlosti	50 Kč	
Marný výjezd servisního technika	1 339 Kč	
Routovaný blok IP adres o velikosti N adres (N=4, 8, 16 IPadres)	N x 139 Kč	
Malá instalace	1 699 Kč	Instalace koncového zařízení (Roouteru) technikem
Velká instalace	2 669 Kč	Instalace koncového zařízení (Roouteru) a nastavení PC technikem
Bez instalace - doručení koncového zařízení zákazníkovi	182 Kč	Instalace zákazníkem

Příjmací zařízení	jednorázově	
Zyxel 660HN (4 x ETH, WI-FI)	1 000 Kč	
Zyxel VMG1312N (4 x ETH, WI-FI)	1 000 Kč	

AKTUÁLNÍ NABÍDKA MOBILNÍCH TARIFŮ (Fast Mobile)

VÝHODNÉ TARIFY Fast Mobile				
	Small	Medium	Large	XLarge
Volné minuty	20 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	100 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	200 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	150 minut do pevných a mobilních sítí v ČR
Volné SMS	-	-	20 SMS	30 SMS
Volná data	-	-	-	300 MB
	49 Kč	99 Kč	199 Kč	299 Kč

Hovorné je poskytováno s minutovou tarifací. Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Po vyčerpání volných minut a SMS je cena za minutu/SMS na pevná a mobilní čísla v ČR 1.49 Kč s DPH. Po vyčerpání volných dat je uplatněn FUP a datová rychlost se snižuje na 16kbps (download i upload).

HLASOVÝ FLAT PRO VOLÁNÍ V SÍTI FAST MOBILE	
	Cena za balíček
Volné minuty do mobilní sítě FAST MOBILE	129 Kč

Lze aktivovat k tarifům Small, Medium, Large a XLarge. Doplňkový balíček Hlasový FLAT ve vlastní síti je určen výhradně pro běžný provoz s limitem 3000 min./měs. a zahrnuje volání do mobilní sítě Fast Mobile — služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, přeprdej apod., generování umělého provozu za použití generátorů provozu je zakázáno.

HOVORNÉ A SMS/MMS V ČR	
	Cena za jednotku
Volání do mobilních a pevných sítí v ČR (1 min.)	1.49 Kč
SMS do mobilních sítí v ČR (1 ks)	1.49 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR (1 ks)	4.50 Kč

Hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

HOVORNÉ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR	
	Cena za 1 min.
Volání na Informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188)	34.90 Kč

Hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

HOVORNÉ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR	
	Cena za 1 min.
Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)	zdarma
Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)	zdarma
Volání do Hlasové schránky sítě FAST MOBILE (3388)	0.59 Kč
Volání na Informační linku sítě FAST MOBILE (4488)	0.59 Kč
Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)	6.50 Kč
Volání na informační služby (14141; 14714)	6.50 Kč
Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)	3.00 Kč
Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)	4.50 Kč
Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)	3.50 Kč

Hovorné je poskytováno po první minutě po vteřinách.

DATOVÉ BALÍČKY	
	Cena za datový balíček
Datový balíček 150 MB	69 Kč
Datový balíček 300 MB	129 Kč
Datový balíček 500 MB	189 Kč
Datový balíček 600 MB	219 Kč
Datový balíček 1,2 GB	329 Kč
Datový balíček 1,5 GB	369 Kč
Datový balíček 3 GB	579 Kč
Datový balíček 10 GB	699 Kč

Při aktivaci/změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

SLUŽBY PREMIUM SMS	
	Cena za 1 kus
DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)	30 Kč
SMS Platby (předvolba 902)	
Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)	1 – 99 Kč (typ zprávy MO)
Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)	
Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)	1 – 600 Kč (typ zprávy MT)

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb. **Dárcovské SMS zprávy (DMS)** stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

SMS Platby slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. **Komerční SMS** slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

HOVORNÉ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRANIČÍ	
	Cena za jednotku
Volání do zahraničí I. zóna (1 min.)	4.21 Kč
Volání do zahraničí II. zóna (1 min.)	7.84 Kč
Volání do zahraničí III. zóna (1 min.)	9.56 Kč
Volání do zahraničí IV. zóna (1 min.)	13.31 Kč
Volání do zahraničí V. zóna (1 min.)	19.36 Kč
Volání do zahraničí VI. zóna (1 min.)	30.25 Kč
Volání do zahraničí VII. zóna (1 min.)	42.35 Kč
Volání do zahraničí VIII. zóna (1 min.)	60.50 Kč
Volání do zahraničí IX. zóna (1 min.)	84.70 Kč
SMS do zahraničí (1 ks)	3.01 Kč
MMS do zahraničí (1 ks)	5.93 Kč

Hovorné je poskytováno s tarifací po první minutě po 30 vteřinách.

Přehled zahraničních zón

I. zóna — Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Čile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie.

II. zóna — Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy. **Mobilní sítě:** Austrálie, Taiwan.

III. zóna — Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. **Mobilní sítě:** Argentina, Gruzie, Čile, Island, Izrael.

IV. zóna — Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie,

Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazjsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. **Mobilní síť:** Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika.

V. zóna — Pevné síť: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovníková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. **Mobilní síť:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe.

VI. zóna — Pevné síť: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

VII. zóna — Pevné síť: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

VIII. zóna — Pevné síť: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

IX. zóna — Pevné síť: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING 1. ZÓNA (EU + VYBRANÉ STÁTY)			
			Příplatek v Roamingu
Odchozí volání (1 min.)	Volná minuta z tarifu v ČR	+	0.99 Kč
Příchozí volání (1 min.)	-	+	0.66 Kč
SMS (1 ks)	Volná SMS z tarifu v ČR	+	0.46 Kč
MMS (1 ks)	6.39 Kč	+	-
Data (1 MB)	Volná data z datového balíčku v ČR	+	1.66 Kč

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou od 30. dubna 2016 v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data) a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odchozí minutu. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR ve výši 1.49 Kč s DPH/min., hornově je účtováno po první půl minutě po vteřinách.

Příchozí hovory jsou v 1. zóně účtovány po vteřinách, účtuje se pouze Příplatek v Roamingu, cena v ČR se neúčtuje.

Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odeslanou SMS. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR ve výši 1.49 Kč s DPH/SMS.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku za každou odeslanou MMS v Roamingu a Příplatek v Roamingu se neúčtuje.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každý 1 MB (download i upload). Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload). Data stažená nad FUP limit se v ČR neúčtují, v Roamingu je účtován Příplatek za každý 1 MB (download i upload), účtování dat je po 1 kB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1198 Kč bez DPH (1449,6 s DPH) a odpovídá limitu objemu cca 218 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Přehled států v 1. zóně Roamingu — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING 2. a 3. ZÓNA	
2. zóna cena za jednotku	3. zóna cena za jednotku

Odchozí volání (1 min.)	40.60 Kč	79.70 Kč
Příchozí volání (1 min.)	21.60 Kč	56.70 Kč
SMS (1 ks)	11.60 Kč	17.70 Kč
MMS (1 ks)	19.90 Kč	24.70 Kč
Data (1 MB)	80.37 Kč	386.90 Kč

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingu, partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Přehled států v 2. zóně Roamingu — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Přehled států v 3. zóně Roamingu — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

OSTATNÍ SLUŽBY	
	Cena za 1 ks
Aktivace SIM karty	100 Kč
Výměna SIM karty (ztráta nebo poškození atd.)	100 Kč
Poplatek za přenos telefonního čísla	300 Kč
Doručení SIM karty (poštovní a balné)	100 Kč
Obnovení služby pozastavené pro neplacení	100 Kč
Papírové vyúčtování	30 Kč